



TRASFERIMENTO DSI, CERCASI VOLONTARI...

Giovedì 30 ottobre si è tenuto un incontro sindacale a Torri di Quartesolo relativo ai nuclei di DSI e DSO presenti a Torri di Quartesolo e Sarameola. Nel corso dell'incontro l'azienda, rappresentata da Massimo Visentini, ha rilasciato ai sindacalisti presenti una serie di informative, integrate dal contributo di responsabili delle strutture di DSI e DSO.

DSI

Il Sig. Buzzi, per conto della DSI, ha informato che è in fase di avvio l'annunciato accentramento dello sviluppo degli applicativi Estero e Contabilità da Sarameola a Torri di Quartesolo, viene ipotizzato il coinvolgimento di circa 50 persone. L'azienda ritiene essenziale riunificare fisicamente persone che già oggi lavorano agli stessi progetti per ottenere sinergie apprezzabili. Questa fase è ormai imminente, prevede una iniziale comunicazione a tutta la struttura DSI nel suo complesso delle decisioni assunte dall'azienda, che oggi ha dichiarato di voler operare ricercando al massimo la possibile condivisione da parte dei colleghi. Successivamente quindi verranno svolti dei colloqui individuali con tutti i colleghi, atti a ricercare disponibilità, vincoli e difficoltà oggettive al trasferimento. I colleghi potranno in quella sede prospettare soluzioni alternative al trasferimento, ferma restando per l'azienda l'esigenza di ricostituire un nucleo di alta professionalità a Vicenza. I colleghi indisponibili potrebbero trovare spazio e/o soddisfazione in DSO o nella rete commerciale della Banca dei Territori, perdendo in questo caso la professionalità acquisita. I trasferimenti avverranno per lotti e non in blocco, **il sindacato ha richiesto con forza che non si attuino "deportazioni" e che si tenga conto delle esigenze personali dei colleghi, soprattutto part time e disabili, concedendo flessibilità di orario a quanti ne facciano richiesta.** A questa precisa richiesta del tavolo l'azienda ha risposto che, fatte salva l'esigenza di salvaguardare l'operatività degli uffici, è disponibile a valutare e recepire le richieste dei colleghi.

Ci riserviamo di verificare queste affermazioni al termine della fase dei colloqui, la distanza chilometrica è comunque significativa, sicuramente per molti colleghi risulterà molto più disagiata raggiungere il posto di lavoro.

A Sarameola di Rubano tuttavia dovrebbe rimanere un piccolo nucleo di DSI, per il mantenimento del presidio SIT, circa una trentina di persone.

DSO

Il Sig. Fico ha relazionato i presenti riguardo l'evoluzione di questo reparto a Sarameola. Egli ha fornito una tabella contenente gli organici al 30/9, attualmente 122 persone in totale, 3 saranno le uscite per pensionamento e fondo previste al 31/12. Rispetto ai numeri ricevuti dal sindacato in precedenza, che davano un incremento numerico (250 a fine 2010) molto importante per quanto riguarda il B.O. di rete, l'azienda ha in pratica ammesso che quei numeri ben difficilmente saranno raggiunti. E' comunque prevedibile un travaso di organici provenienti dalle strutture di DSI e dalla Direzione Immobili, che lascia intravedere un leggero incremento numerico.

Il responsabile aziendale, al quale sono stati richiesti chiarimenti, ha proseguito affermando che i flussi di lavoro, ove possibile, saranno dirottati dal responsabile della DSO indifferentemente su un polo piuttosto che un altro, tranne le lavorazioni che necessitano di consulenza ravvicinata alla clientela. Secondo l'azienda non è rilevante dove siano collocate le risorse, ma la diversa capacità di ricezione delle diverse strutture.

Di fatto questi "travasi" lasciano sottintendere che alcune strutture (non Sarameola) risulterebbero attualmente sovradimensionate rispetto agli attuali flussi di lavoro.

Distacchi. Ad oggi 56 colleghi, che lavorano distaccati nella struttura di Sarameola, sono dipendenti di Cariveneto. E' intenzione dell'azienda procedere ad interessare individualmente tutti questi colleghi per proporre loro la cessione individuale del contratto in Intesasanpaolo.

Help desk. Rivista la precedente impostazione che prevedeva la sostanziale chiusura del reparto per concentrarlo a Vicenza, viene mantenuta l'attuale struttura anche a Sarmeola, senza procedere quindi alle prospettate riconversioni professionali.

A questo punto le organizzazioni sindacali hanno esposto al sig. Visentini una serie di problemi che sono stati sollevati dai colleghi.

- **Igiene e pulizia locali.** E' stata segnalata la caduta di larve di insetti sulle scrivanie, si è richiesta una verifica complessiva delle pulizie ma soprattutto in alcune zone "inesplorate", vedi es. soffitti.
- **Climatizzazione.** Permangono problemi di climatizzazione della struttura, con zone a temperature estremamente diverse e difficilmente regolabili.
- **Orari.** Il sindacato ha segnalato sussistere ancora problemi di gestione dall'introduzione del SAP Time, per la rilevazione delle timbrature e la gestione dei casi particolari. Su questo problema l'azienda ha dichiarato che il lavoratore si deve adeguare all'orario di palazzo previsto dalla struttura in cui opera, nella fattispecie a Sarmeola prevede l'entrata alle 8.30 e l'uscita alle 16.45. Il sindacato ha richiesto che sia dato spazio, nei limiti del possibile, alle richieste di flessibilità d'orario espresse da colleghe e colleghi.
L'intervallo del pranzo, di 45 minuti per tutti, può essere fatto, in accordo con ciascun responsabile di UOG, dalle ore 12 alle 14.30. E' possibile per i responsabili fissare liberamente degli orari di massima per l'ufficio per ottenere una opportuna rotazione e garantire anche l'operatività.
Il rappresentante aziendale ha dichiarato che la maggior parte delle problematiche di gestione del SAP possono essere risolte utilizzando gli strumenti informativi, cioè i manuali, messi a disposizione ai responsabili di UOG. Comunque ha invitato le OOSS a raccogliere una lista di temi di dubbia interpretazione, da sottoporli e a cui fornirà puntuali risposte.
Infine ha dichiarato che è in corso il piano di unificazione dei tesserini badge, che prevede la modifica e/o la sostituzione dei lettori marcatempo attuali.
- **Letto badge vicino alla mensa.** Si è richiesto che venga installato un lettore badge in prossimità dell'entrata della mensa interna, per acquisire la timbratura dell'intervallo per il pranzo. A tale proposito Visentini ha chiarito che comunque la mancata timbratura e quindi rilevazione della pausa pranzo non comporta sanzioni a carico del lavoratore.
- **Mensa.** Segnalati nuovamente i problemi che persistono, legati soprattutto alla qualità appena sufficiente del cibo offerto. E' stato sottolineato inoltre che i colleghi apprezzerebbero molto una maggiore varietà nelle pietanze, che risultano di invece molto ripetitive.
- **Padova.** Allo stato non risultano dei piani aziendali per modificare l'attuale stato di cose per i colleghi di Direzione Centrale che operano negli uffici di Padova. In ogni caso il sindacato aziendale (r.s.a.) verrà tempestivamente informato di ogni movimento dovesse interessare questa unità.

Verificheremo se le informazioni dateci dall'azienda saranno confermate dai fatti e invitiamo i colleghi a segnalarci situazioni "anomale"

LE RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI